

<b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE</b>
--------------------------------------

**Article 1 – Dispositions générales**

Dans le cadre des présentes conditions générales de vente, il convient d'entendre par « Studio-Flash », l'entreprise qui est établie à 1820 Melsbroek, Kerkstraat 16A et inscrite à la BCE sous le n°0886 037 887. Téléphone : (+32) 0475/97.53.94 - Fax : (+32) 02 751/54.24 - N°TVA: BE 0886 037 887 - N°d'établissement: 2158220207.

Les présentes Conditions Générales de vente ont pour objet de définir les termes et conditions auxquels Studio-Flash propose et vend ses produits dans le monde entier.

Chaque client est présumé irréfragablement avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées, sans réserve.

La nullité / l'inapplicabilité de l'une des dispositions contenues au sein de l'un des articles des présentes conditions générales ne portera nullement atteinte à l'applicabilité des autres dispositions et la disposition litigieuse sera remplacée par Studio-Flash par une disposition valable / admise qui se rapprochera au maximum de l'intention des parties.

**Article 2 – Couleurs et support**

Studio-Flash utilise les meilleures technologies d'impression et d'encadrement connues au moment de la conclusion du présent contrat. Néanmoins l'affichage des couleurs peut varier selon les écrans d'ordinateur. Par conséquent, Studio-Flash ne garantit pas et ne pourra être tenu responsable si le produit final et celui visualisé à l'écran du client ne sont pas identiques.

Le client est informé du fait que les produits vendus ne peuvent pas être utilisés sur tout support quelconque. Il appartient au client et non à Studio-Flash d'apprécier si le support convient ou non à la pose d'un auto-collant. Studio-Flash décline toute responsabilité à cet égard.

**Article 3 - Contenu des commandes**

Studio-Flash décline toute responsabilité quant aux conséquences liées au transport des Photographies

**Article 4 - Passer commande**

Pour passer une commande, deux moyens sont mis à disposition :

- Sur le Web : [www.Studio-Flash.eu](http://www.Studio-Flash.eu) - 24/24 h et 7/7 jours

- Par courrier électronique [info@studio-flash.eu](mailto:info@studio-flash.eu) est protégée contre les robots collecteurs de mails. Le navigateur du client doit toutefois accepter le Javascript.

Un accusé de réception de toute commande sera réalisé par email, dès réception de celle-ci.

Studio-Flash confirmera au client l'acceptation de sa commande par l'envoi d'un message électronique à l'adresse mail que ce dernier aura communiqué. Le contrat sera présumé être conclu dès le moment où Studio-Flash aura adressé l'email de confirmation signalé ci-avant.

Studio-Flash se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client notamment, et sans être exhaustif, en cas d'insolvabilité dudit client, dans l'hypothèse d'un défaut de paiement ou d'un litige relatif à une commande antérieure, sans préjudice à l'art. 4 des présentes conditions générales.

Les mentions indiquées par le client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande engagent celui-ci. Studio-Flash ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par le client dans le libellé des coordonnées du destinataire (adresse de livraison, de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés que ces erreurs auraient pu engendrer.

#### **Article 5 – Tarifs - Paiement**

Les prix figurant sur le catalogue et le site internet [www.studio-flash.eu](http://www.studio-flash.eu) euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port. Les prix peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis.

Les frais de port sont rajoutés en fonction du montant de la commande, ils sont précisés sur le bon de commande.

Le prix est payable comptant, le jour de la confirmation de commande, les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment de la commande.

Studio-Flash met à votre disposition des moyens de paiement sécurisé :

- Par Carte bancaire, par paiement sécurisé

- Par PayPal

- Par virement bancaire (coordonnées bancaire transmises lors de la confirmation de commande)

Toute facture qui n'est pas acquittée à la date d'échéance, sera majorée de plein droit et sans mise en demeure préalable ou intervention judiciaire, d'un intérêt de retard de 1% par mois et d'une clause pénale de 12%, et ce avec un minimum de 115 €, et ce, sans préjudice de toute autre indemnité relative à l'inexécution du contrat à laquelle le client serait tenu.

#### **Article 6 – Frais**

Les frais de port et d'emballage sont forfaitaires et établis comme suit :

- pour un envoi de max 2kg en Belgique en kilopost avec suivi, 10 EUR.
- pour un envoi de max 10kg en Belgique en transport privé avec suivi, 26 EUR.

Ces frais peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

#### **Article 7 - Livraison**

Studio-Flash fera tout son possible pour respecter les délais convenus ou, à défaut, pour livrer les services / biens aussi rapidement que possible après réception de la commande, sans que le dépassement des délais convenus ou la livraison tardive ne donne au client le moindre droit d'exiger la résolution et/ou un dédommagement auquel Studio-Flash ne sera dès lors pas tenu.

La zone géographique de livraison correspond à la zone géographique de couverture de l'offre, et elle est donc limitée au Royaume de Belgique et Europe.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client au moment de la commande.

La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur.

Le bordereau de livraison remis par le transporteur, daté et signé par le client lors de la livraison du produit constituera une preuve en matière de transport et de délivrance.

À la livraison, le client devra vérifier le contenu, la conformité et l'état du ou des produits.

En cas d'avaries, de pertes totales ou partielles, ou de quelques autres problèmes, il appartient au client d'exercer tout recours auprès du transporteur sans que la responsabilité de Studio-Flash puisse jamais être mise en cause.

De ce fait, lors de la livraison, Studio-Flash recommande au client de procéder à la constatation de l'état des produits livrés avant de signer l'accusé de réception du colis.

S'il constate des anomalies, il doit refuser la livraison des produits ou émettre des réserves manuscrites, précises, et datées.

Lorsque la livraison des services/biens est tardive ou rendue impossible à cause d'un cas de force majeure ou d'un incident qui se révèle raisonnablement être, dans le chef de Studio-Flash, un empêchement à l'exécution de ses obligations et qui ne lui est pas imputable (par exemple incendie, inondation, guerre, émeute, grève, blocage, fermeture impérative de l'entreprise, maladie, accidents, un problème d'organisation interne de l'entreprise, l'interdiction d'exporter ou d'importer, difficultés de transport, distribution tardive/manque de distribution des fournisseurs, et ce, tant dans le chef de Studio-Flash, que de ses fournisseurs, ses approvisionneurs ou sous-traitants ou tout autre tiers intéressé), Studio-Flash se réserve respectivement le droit d'allonger le délai de livraison ou d'annuler le contrat par écrit, sans que Studio-Flash ne doive prouver l'imprévisibilité de cette situation

### **Article 8 – Droit de rétractation**

Le client n'a pas le droit de renoncer à sa commande vu que les photographies sont imprimé et encadré à leurs mesure et uniquement pour le client.

### **Article 9 – Propriété intellectuelle**

Studio-Flash est titulaire des droits de propriété intellectuelle, du site internet et dispose du droit de diffuser les images offertes. La reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des photographies composant le site et le catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdites.

Les créations photographiques et textes du site [www.studio-flash.eu](http://www.studio-flash.eu) et du catalogue sont la propriété pleine et entière de Studio-Flash. Toute reproduction, utilisation, copie, sans l'accord préalable de Studio-Flash entraînera des poursuites judiciaires.

### **Article 10 – Protection des données personnelles**

Dans le cadre des ventes en ligne, Studio-Flash récolte des données à caractère personnel, afin de traiter la commande et afin de vous tenir informé de nos activités. Vos données ne seront jamais transmises à des tiers. Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, l'utilisateur a le droit de consulter ses données et de les faire rectifier si nécessaire. A cet effet, il suffit d'envoyer un e-mail à (à compléter) ou d'écrire à Studio-Flash, Kerkstraat 16A à 1820 Melsbroek

### **Article 11 - Généralités**

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autre condition générale ou particulière communiquée par le client ne pourra s'intégrer ou déroger aux présentes conditions générales.

**Article 12 - Droit applicable et tribunaux compétents**

Le présent contrat est soumis au droit belge.

En cas de litige relatif à ce contrat, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront exclusivement compétents.